**BD.271.3.2018 Załącznik nr 1**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest:**

*- świadczenie przez okres 12 miesięcy usługi dostępu do Internetu szerokopasmowego, w tym podłączenie Internetu oraz dostarczenie i instalacja własnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 56 stanowisk komputerowych w ramach realizacji w okresie trwałości projektu pn. ,,Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czarna"*

*- świadczenie usług utrzymania, sprawności łącza internetowego oraz wszystkich urządzeń służących do jego dystrybucji i odbioru u wszystkich uczestników projektu (56 stanowisk komputerowych) przez okres 12 miesięcy.*

1. **Opis usługi – dostęp do internetu**

2.1 Wykonawca zapewni uruchomienie usługi dostępu do Internetu dla beneficjentów z Listy

lokalizacji wg. Załącznika nr. 2 w ramach Projektu *,,Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czarna"* w terminie od 1 października 2019. Uruchomione wcześniej

usługi przed w/w datą będą traktowane przez Zamawiającego jako łącza testowe i nie podlegają opłatom ze strony Zamawiającego.

W sytuacjach losowych (np. zmiana miejsca zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego)

Wykonawca zapewni przeniesienie i aktywację łącza internetowego na nowy adres, wskazany

przez Zamawiającego. W sytuacji kiedy nowa wskazana przez Zamawiającego lokalizacja

nie znajduje się na spisie miejscowości gdzie jest realizowany projekt ( w ramach Projektu *,,Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czarna"* *określono miejscowości Czarna Górna , Czarna Dolna oraz Polana )* Wykonawca ma prawo odmówić aktywacji łącza internetowego.

Wykonawca ma również prawo odmówić aktywacji łącza internetowego pod nowym adresem jeżeli

uzasadni odmowę na piśmie podając konkretne powody technicznej niemożności aktywacji łącza

internetowego.

Liczba ostateczna komputerów z dostępem do Internetu musi zawsze wynosić 56 ,

przy czym u Beneficjentów Ostatecznych musi być zawsze 35 komputerów z dostępem do Internetu przez cały 12 miesięczny czas realizacji umowy .

**2.2 Zestawienie ogólnych warunków świadczenia usług**

a) Wykonawca zapewni dostęp do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych

rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z

najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.

b)Wykonawca zrealizuje dostęp do sieci Internet przy wykorzystaniu własnej sieci dostępowej ,własnych urządzeń klienckich ( przewodowych , radiowych ) oraz wszelkich innych własnych niezbędnych urządzeń sieciowych (np. routerów , firewall ) i komputerowych (np. serwer do zarządzania, monitoringu ) aby realizować usługi o dobrej jakości oraz odpowiednim poziomie bezpieczeństwa.

c) Zamawiający udostępni bezpłatnie Wykonawcy do realizacji projektu dwie serwerownie – w miejscowości Polna ( świetlica GOK ) oraz w miejscowości Czarna Górna ( pomieszczenie w UG ) . Dodatkowo Zamawiający udostępni bezpłatnie maszt telekomunikacyjny położony w Czarnej Górnej na terenie przepompowni wody na którym Wykonawca może zainstalować własne urządzenia dostępu radiowego . Wykonawca ponosi wszelkie koszty poboru energii elektrycznej własnych urządzeń sieciowych niezbędnych do realizacji usług.

d) Wykonawca będzie ponosił koszty ewentualnej dzierżawy i kolokacji dla urządzeń zainstalowanych w jednostkach podległych .Sposób rozliczenia należy ustalić przed złożeniem oferty.

e) Koszty poboru energii elektrycznej dla zainstalowanych urządzeń dostępowych są ponoszone przez Beneficjentów ostatecznych .

f) Wykonawca jako operator telekomunikacyjny będzie w całości odpowiedzialny za jakość świadczonych usług oraz bezpieczeństwo połączeń jak również będzie stroną w przypadku naruszenia prawa (np. przestępstwa internetowe , naruszenia praw autorskich itp.) i udostępni bezpośrednio dane klienta odpowiednim służbom państwowym.

g) Wykonawca na koniec każdego kwartału świadczenia usług dostępowych będzie sporządzał i przekazywał Zamawiającemu raport wykorzystania poszczególnych łącz – statystki pokazujące pobrane i wysłane dane.

**2.3 Parametry techniczne usług dostępowych**

a) Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez 12 miesięcy).

b)Możliwość ustawienia startowej strony www (niezależnie od strony startowej zdefiniowanej w przeglądarce internetowej

c)Możliwość blokowania wybranych stron www

d)Możliwość blokady wybranych portów i usług (np. usług wymiany plików)

e)Możliwość wyświetlania w przeglądarce www komunikatów zdefiniowanych przez Wykonawcę

f) Dla Beneficjentów Ostatecznych Projektu określono następujące minimalne parametry :

- Transfer do komputera (down) – 2048 kbit/s.

- Transfer od komputera (up) – 512 kbit/s.

- Miesięczny transfer danych nie mniej niż 10 GB na jednego Użytkownika.

- Dostępność usługi na poziomie 99,9%.b

- technologia dostępu : kablowa lub radiowa ( WiFi , Wimax , LTE,DSL lub inna dostępna )

- możliwość zwiększenia transferu do 10 Mbit/s (down) / 2Mbit/s(up) bez wymiany urządzeń

klienckich

g)Dla Jednostek Podległych Beneficjentowi określono następujące minimalne parametry :

Lokalizacja 1 - wg. Tabeli 1 , załącznik 2

- Transfer do lokalizacji (down) – 8 Mbit/s.

- Transfer z lokalizacji (up) – 2 Mbit/s.

- Miesięczny transfer danych – bez ograniczeń.

- Dostępność usługi na poziomie 99,99 %.

- technologia dostępu : światłowodowa lub radiowa ( tylko w paśmie licencjonowanym)

- możliwość zwiększenia transferu do 20 Mbit/s (down) / 6Mbit/s(up) bez wymiany urządzeń

klienckich

Lokalizacja 2 - wg. Tabeli1 , załącznik 2

- Transfer do lokalizacji (down) – 10 Mbit/s.

- Transfer z lokalizacji (up) – 2 Mbit/s.

- Miesięczny transfer danych – bez ograniczeń.

- Dostępność usługi na poziomie 99,99 %.

- technologia dostępu : światłowodowa lub radiowa (tylko w paśmie licencjonowanym)

- możliwość zwiększenia transferu do 20 Mbit/s (down) / 6Mbit/s(up) bez wymiany urządzeń

Lokalizacja 3 - wg. Tabeli1 , załącznik 2

- Transfer do lokalizacji (down) – 10 Mbit/s.

- Transfer z lokalizacji (up) – 2 Mbit/s.

- Miesięczny transfer danych – bez ograniczeń.

- Dostępność usługi na poziomie 99,99 %.

- technologia dostępu : światłowodowa lub radiowa (tylko w paśmie licencjonowanym)

- możliwość zwiększenia transferu do 20 Mbit/s (down) / 6Mbit/s(up) bez wymiany urządzeń

Lokalizacja 4 - wg. Tabeli 1 , załącznik 2

- Transfer do lokalizacji (down) – 6 Mbit/s.

- Transfer z lokalizacji (up) – 2 Mbit/s.

- Miesięczny transfer danych – bez ograniczeń.

- Dostępność usługi na poziomie 99,99 %.

- technologia dostępu : światłowodowa lub radiowa ( tylko w paśmie licencjonowanym)

- możliwość zwiększenia transferu do 20 Mbit/s (down) / 6Mbit/s(up) bez wymiany urządzeń

klienckich

d) Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co

oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego podłączeniu musi być gotowy do pracy i

umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu.

* 1. **Warunki odbioru usługi:**

1. Wykonawca przygotuje dla Zamawiającego protokoły odbioru:

- Indywidualne Protokoły Odbioru uruchomienia usługi świadczenia dostępu do Internetu w

danej lokalizacji wraz z odbiorem przez Beneficjenta Ostatecznego oraz przedstawiciela jednostki podległej dostarczonych urządzeń sieciowych , zapewniających ten dostęp,

2. Końcowy (Zbiorczy) Protokół Odbioru zostanie sporządzony w terminie do 7 dni od

daty aktywowania usługi dostępu do Internetu u wszystkich Beneficjentów Ostatecznych i jednostek podległych .

**2.5. Gwarancja usługi dostępowe**

- Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy w okresie jej trwania

tj. do 30 września 2019 r.

- Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania przez Zamawiającego Indywidualnego Protokołu Odbioru przedmiotu Umowy u danego Beneficjenta Ostatecznego lub w danej jednostce podległej , *a w przypadku usuwania wad ujawnionych podczas* odbioru, po podpisaniu protokołu ich usunięcia.

- Wykonawca odpowiada za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie

zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od chwili ich zgłoszenia.

Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta)

lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.

- Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania usterek związanych z dostępem

do sieci Internet , w szczególności odpowiada za własną sieć dostępową , urządzenia klienckie

jak również za transmisje do sieci operatorskiej.

- Wykonawca ma obowiązek telefonicznego informowania Zamawiającego o wystąpieniu awarii oraz planowanych przerwach w dostępie do usługi i przewidywanym czasie jej usunięcia

- Wykonawca zapewni alarmowy kontakt z serwisem: telefonicznie przez 6 dni w tygodniu (od

poniedziałku do soboty) w godz. 8.00-18.00 oraz za pośrednictwem e-maila całodobowo przez

7 dni w tygodniu.

- W celu zapewnienia ciągłości dostępu do Internetu Wykonawca zobowiązuje się do konfiguracji,

utrzymania, aktualizacji, naprawy, serwisowania i wymiany urządzeń zainstalowanych u danego Beneficjenta Ostatecznego lub w danej jednostce podległej

- Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku wyładowań

atmosferycznych lub innych zdarzeń losowych (np. pożar ) które mogą wystąpić w danej lokalizacji

w wyniku których ulegnie uszkodzeniu sprzęt Wykonawcy niezbędny do świadczenia usług.

- Zamawiający nie odpowiada materialnie i prawnie w przypadku kradzieży sprzętu Wykonawcy przekazanego do Beneficjenta Ostatecznego lub do danej jednostki podległej .

**Załącznik nr 1.2**

**Lista lokalizacji**

do uruchomienie połączeń Internetowych w okresie trwałości projektu :

*,,Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Gminie Czarna"*

1. **Zestawienie jednostek podległych Zamawiającemu, dla których**

**Wykonawca uruchomi połączenia internetowe**

**Tabela 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp** | **Jednostki podległe Beneficjentowi** | **Liczba \***  **komputerów**  **z dostępem do Internetu** |
| 1 | Szkoła Podstawowa w Czarnej Górnej -  pomieszczenie świetlicy szkolnej | 5 |
| 2 | Gminny Dom Kultury w Czarnej Górnej  ze świetlicą w Polanie – pomieszczenie w Czarnej Górnej | 6 |
| 3 | Gminny Dom Kultury w Czarnej Górnej  ze świetlicą w Polanie- pomieszczenie w Polanie | 6 |
| 4 | Gminna Biblioteka Publiczna w Czarnej Górnej ,  z filią w Polanie – pomieszczenie biblioteki w Czarnej Górnej | 4 |
|  | Razem : | 21 |

**Załącznik nr 1**

Zestawienie Beneficjentów Ostatecznych ( gospodarstw domowych)

dla których Wykonawca uruchomi połączenia internetowe.

**Miejscowość Polana:**

**1.** Polana 38a, 38-710 Czarna

**2.** Polana 14b, 38-709 Polana,

**3.** Polana 68, 38-710 Czarna

**4.**  Polana 75, 38-709 Polana

**5.** Polana 81, 38-709 Polana

**6.** Polana 13, 38-709 Polana

**7.** Polana 39, 38-710 Czarna

**8.** Polana 66, 38-709 Polana

**9.** Polana 34, 38-710 Czarna,

**10.** Polana 30, 38-710 Czarna

**Miejscowość Czarna Górna:**

**1.**Czarna Górna 33, 38-710 Czarna

**2.** Czarna Górna 96/4, 38-710 Czarna,

**3.** Czarna Górna 100/2**,** 38-710 Czarna

**4.**  Czarna Górna 147, 38-710 Czarna

**5.** Czarna Górna 220, 38-710 Czarna

**6.** Czarna Górna 183, 38-710 Czarna

**7.** Czarna Górna 97A/1, 38-710 Czarna

**8.** Czarna Górna 44a, 38-710 Czarna

**9.** Czarna Górna 52, 38-710 Czarna

**10.** Czarna Górna 182, 38-710 Czarna

**11.** Czarna Górna 112, 38-710 Czarna

**Miejscowość Czarna Dolna :**

**1.** Czarna Dolna 65, 38-710 Czarna

**2.** Czarna Dolna 78/2, 38-710 Czarna

**3.** Czarna Dolna 69A, 38-710 Czarna

**4.** Czarna Dolna 68, 38-710 Czarna

**5.** Czarna Dolna 66A, 38-710 Czarna

**6.** Czarna Dolna 3/2 , 38-710 Czarna

**7.** Czarna Dolna 29, 38-710 Czarna

**8.** Czarna Dolna 73/2, 38-710 Czarna

**9.**Czarna Dolna 72/2, 38-710 Czarna

**10.** Czarna Dolna, 42, 38-710 Czarna

**11.** Czarna Dolna 73, 38-710 Czarna

**12.** Czarna Dolna 30, 38-710 Czarna

**13.** Czarna Dolna 78/11, 38-710 Czarna

**Miejscowość Michniowiec :**

**1,** Michniowiec 17, 38-710 Czarna

**Razem: 35 lokalizacji**