



Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: Dostawa urządzenia NAS, zasilacza awaryjnego, oprogramowania i dostępu do platformy szkoleniowej w ramach projektu „Cyberbezpieczny Samorząd w Gminie Czarna”

Zapytanie ofertowe zostało opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Czarna w dniu 30.10.2025 r.

W związku z pytaniami skierowanym do Zamawiającego odnośnie powyższego zapytania ofertowego, Zamawiający przedstawia treść pytań wraz z odpowiedzią:

Pytanie 1:

Dotyczy § 6 ust. 9: Czy w przypadku dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Odbiór Przedmiotu Umowy polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami SOPZ oraz kompletności”? Zwracamy uwagę, że dostawa licencji do oprogramowania odbywa się poprzez udzielenie Zamawiającemu dostępu do klucza z licencją oraz linku do pobrania instalatora i nie ma dostarczanych „nośników”.

Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do sugestii - zmiana w projekcie umowy uwzględnia wnioski, że wada fizyczna nie dotyczy oprogramowania dostarczanego w formie do pobrania z serwera przez Internet, chyba że dostawa nastąpi na fizycznym nośniku.

§ 6 ust. 9 otrzymuje brzmienie:

Odbiór Przedmiotu Umowy:

- 1) odbędzie się w przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana na część 1 zamówienia - w siedzibie Zamawiającego w obecności przedstawicieli obydwu Stron i polegać będzie na sprawdzeniu jego zgodności z wymaganiami SOPZ, kompletności i stanu,*
- 2) w przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana na część 2 zamówienia - odbiór nastąpi z chwilą potwierdzenia prawidłowej instalacji i aktywacji do pełnej wersji dostarczonego oprogramowania,*
- 3) w przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana na część 3 zamówienia - odbiór nastąpi:*
 - a) w przypadku platformy szkoleniowej - z chwilą uzyskania przez Zamawiającego*



*pełnego dostępu do platformy szkoleniowej na zamówionej liczbie stanowisk,
b) w przypadku potwierdzenia prawidłowej instalacji i aktywacji do pełnej wersji
dostarczonego oprogramowania.*

*W przypadku każdej części zamówienia warunkiem odbioru końcowego jest
potwierdzenie w pierwszej kolejności zgodności dostarczanego zamówienia z SOPZ.*

Pytanie 2:

*Dotyczy §9 ust. 6 - Czy w przypadku dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy
szkoleniowej Zamawiający wyrazi zgodę usunięcie ust. 6 w całości? Dostawa
oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji, a nie sprzedaży oprogramowania,
a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do
którego rękojmia wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.).
Podobnie w przypadku udzielenia dostępu do platformy.*

Odpowiedź: Uwaga nie może być uwzględniona, choć spowodowała modyfikację (doprecyzowanie) tego przepisu. Zamawiający wskazuje, że oprogramowanie objęte jest też rękojmią za wady prawne, a wynika to choćby z art. 556³ k.c. Przykładowo wada będzie miejsce w sytuacji, gdy licencjodawca nie będzie miał uprawnienia do udostępnienia licencji na korzystania z utworu lub gdyby np. dostarczone klucze nie doprowadzą do aktywacji oprogramowania do pełnej wersji.

§ 9 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„Niezależnie od udzielonej gwarancji, Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność:

1) w przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana na część 1 zamówienia - za wady fizyczne i prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi za wady w terminie i na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym,

2) w przypadku, gdy niniejsza umowa jest zawierana na część 2 lub 3 zamówienia - za wady prawne przedmiotu umowy z tytułu rękojmi za wady oraz za wady fizyczne - w przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach fizycznych np. CD, DVD, pen-drive), w terminie i na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.”

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż § 9 po ust. 10 został też zmieniony (doprecyzowany) zapis, z dotychczasowego brzmienia: [dla części 2] na nowe: „[dla części 2 i 3]”

Pytanie 3:

Dotyczy §9 ust. 10 - Czy w przypadku dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Jeśli dla danego elementu zamówienia nie postanowiono inaczej w SOPZ lub o ile Wykonawca nie zadeklarował w



ofercie korzystniejszych warunków świadczenia serwisu gwarancyjnego, Wykonawca potwierdzi zgłoszenie w ciągu 24 godzin, a rozpatrzy awarię lub wadę w ciągu 30 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia”?

Z uwagi na charakter przedmiotu umowy jakim jest oprogramowanie, rozwiązywanie zgłoszonych wad lub usterek wymaga często podjęcia działań również po stronie Zamawiającego np. przesłanie logów z oprogramowania, zainstalowanie aktualizacji lub nowych poprawek do oprogramowania. Powyższe sprawia, że czas na podjęcie działań i naprawę obejmuje również czynności, na które Wykonawca nie zawsze ma wpływ. Serwis gwarancyjny producenta zapewnia czas reakcji na zgłoszenia w ciągu 24 godzin licząc od daty powiadomienia wykonawcy pocztą elektroniczną (przy czym dniem roboczym nie jest dzień uznany ustawowo za wolny od pracy oraz sobota), a także rozpoznanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, iż pytanie dotyczy dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej, a przywoływany zapis §9 ust. 10 dotyczy dostawy urządzenia NAS i zasilacza awaryjnego (tj. część 1 Zamówienia). Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 4:

Dotyczy §9 (dla Części 2), ust. 1: - Czy w przypadku dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do udzielenia licencji na oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy oraz że oprogramowanie nie narusza praw osób trzecich. W przypadku ujawnienia wady prawnej, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia naruszenia lub zapewnienia Zamawiającemu dalszego korzystania z oprogramowania w sposób zgodny z prawem”? Zwracamy uwagę, że dostawa oprogramowania odbywa się w ramach udzielania licencji, a nie sprzedaży oprogramowania, a więc powyższy przedmiot umowy nie stanowi „rzeczy” a program komputerowy (utwór), do którego rękojmią wg obowiązujących przepisów nie jest stosowana (zgodnie z np. 556 k.c.). Podobnie w przypadku udzielenia dostępu do platformy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża częściową zgodę na zaproponowany zapis (tj. pierwsze zdanie) oraz doprecyzowuje zapis w §9 ust.1

§ 9 [dla części 2 i 3] ust. 1 umowy otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wady prawne przedmiotu umowy (oraz za wady fizyczne - w przypadku dostarczenia oprogramowania na nośnikach fizycznych np. CD, DVD, pen-drive) z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do udzielenia licencji na oprogramowanie stanowiące przedmiot umowy oraz, że



oprogramowanie nie narusza praw osób trzecich. W przypadku ujawnienia wady prawnej, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni poprzez usunięcie wady lub dostarczenie przedmiotu wolnego od wad.”

Pytanie 5:

Dotyczy §10, ust. 1, pkt 2 - Czy w przypadku dostawy oprogramowania oraz dostępu do platformy szkoleniowej Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu na: „za zwłokę w rozpatrzeniu awarii lub wad Przedmiotu Umowy w wysokości 0,5% ceny, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów, o których mowa w § 9 ust. 10 Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

WÓJT GMINY CZARNA

Jacek Przybyła

Dokument przygotowała:	Ilona Doliwa
	Wnioski pomocowe i promocja
Adres e-mail:	ilonadoliwa@czarna.pl
Nr telefonu:	13 461-90-09 wew.39
